

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения.

1.1. Настоящая политика конфиденциальности персональных данных (далее Политика конфиденциальности, Политика) разработана во исполнение требований п.2 ч.1 ст.18.1 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152 ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает оператор «usersbox» (далее — «мы», «Оператор», «сервис»).

1.3. Основные понятия:

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.4. Пользователь – лицо, имеющее доступ к сервисам посредством сети Интернет.

2. Основные права и обязанности оператора.

2.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

2.2. Оператор обязан:

- организовать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

2.3. Основные права субъекта персональных данных:

- доступ к данным и получение копии;
- исправление неточностей;
- удаление данных («право быть забытым») — с разумными исключениями (обязательства по закону, безопасность, расчёт платежей);
- ограничение обработки;
- возражение против обработки на основании законного интереса;
- переносимость (для предоставленных вами данных).

Как воспользоваться:

напишите в поддержку @ubox_support с указанием Telegram-ID. Мы ответим в срок до 3 дней.

3. Цели сбора персональных данных.

3.1. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки, в том числе:

- оказание услуги и исполнение пользовательского соглашения;
- обеспечение безопасности сервиса (анти-фрод, ограничение злоупотреблений, ведение журналов для расследования инцидентов);
- развитие сервиса (агрегированная аналитика без попыток повторной идентификации);

- соблюдение правовых обязанностей (ответы на законные запросы госорганов).

3.3. Использование сервисов Оператора означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, в случае несогласия с такими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

3.4. Что мы делаем.

usersbox — это инструмент OSINT-поиска по открытым источникам и уже опубликованным в интернете массивам данных. Мы не принимаем и не продаём «приватные дампы», а в выдаче ограничиваем/маскируем поля, которые могут создавать высокий риск вреда.

4. Правовые основания обработки персональных данных.

4.1. Правовым обоснованием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных в том числе,

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Трудовой Российской Федерации;
- Налоговый Кодекс Российской Федерации и др.

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных.

5.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.2. К категориям субъектов персональных данных могут быть отнесены, в том числе:

- работники оператора, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей, а также родственники работников;
- клиенты и контрагенты оператора (физические лица);
- представители/работники клиентов и контрагентов оператора (юридических лиц).

5.3. Какие данные мы обрабатываем:

- данные учётной записи: Telegram ID/username; привязанный телефон (если выделитесь контактом), язык интерфейса;
- платёжные метаданные: факт и сумма платежа, тариф, способ оплаты (через сторонних провайдеров).
- операционные данные: история поисковых запросов, лимиты, время/частота обращений, IP/тех. метаданные соединений (если доступны через платёж/шлюз/инфраструктуру);
- контент, который вы нам передаёте для поиска: номера телефонов, адреса электронной почты, ФИО/дата рождения, гос. номера авто, IP-адреса, изображения и иные строки/идентификаторы.

6. Порядок и условия обработки персональных данных.

6.1. Хранение и сроки: аккаунт/подписка: на срок действия учётной записи.

6.2 Передача третьим лицам:

Мы используем инфраструктурных и платёжных провайдеров (хостинг/CDN, платёжные шлюзы). Им передаются только необходимые для оказания услуги данные. Перечень и актуальные ссылки публикуются в боте. Мы не продаём персональные данные.

6.3. Источники данных:

Мы индексируем публичные источники (публичные веб-страницы, доски, архивы) и массивы данных, которые уже были публично опубликованы третьими лицами в интернете. Мы не принимаем к индексации заведомо закрытые, внутренние или неправомерно полученные реестры. В спорных случаях запись скрывается до проверки.

6.4. Ограничения по возрасту и категории данных:

Поиск/обработка данных, идентифицирующих несовершеннолетних, запрещены. Мы скрываем заведомо чувствительные поля и просим сообщать об их обнаружении через поддержку.

6.5. Мы удаляем/маскируем записи, относящиеся к вам, после подтверждения личности через Telegram (share-contact) или иным разумным способом. Срок обработки — до 72 часов. При этом технические логи могут сохраняться ограниченно для предотвращения злоупотреблений.

6.6. Безопасность: ролевая модель доступа; минимизация прав; журналирование админ-операций; регулярные резервные копии; сетевые ограничения и мониторинг; защищённые каналы передачи; организационные меры для предотвращения несанкционированного доступа; использование 2FA.

6.7. Реагирования на инциденты:

При нарушении безопасности данных Оператор незамедлительно инициирует процедуру реагирования: изоляция инцидента, оценка влияния, восстановление, анализ причин. Затронутые пользователи уведомляются без неоправданной задержки.

6.8. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации оператором, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

7. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Связь и жалобы.

8.1. Вопросы по приватности: @ubox_support.

8.2. Если вы считаете, что обработка нарушает ваши права, обратитесь к нам; если ответ вас не устроит, вы вправе подать жалобу в надзорный орган по месту жительства.

9. Обновления политики.

Мы можем обновлять Политику. О существенных изменениях уведомим в боте. Новая версия действует с момента публикации.